

## DAFTAR PUSTAKA

- Budihardjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta : Raih Asa Sukses (Penerbit Swadaya Grup).
- Darmawan, E., & Sjaff, A. (2016). *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hariadja, E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Herlambang, Susatyo.2010. *Public Relation and Customer Service*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Herlambang, Susatyo.2012. *Manajemen Keseheatan dan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Herlambang, Susatyo.2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Kemenkes RI. (2016). *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Petunjuk Teknis Penggunaan Dana Alokasi Khusus Bidang Kesehatan, Serta Sarana dan Prasarana Penunjang Subbidang Saprass Kesehatan Tahun 2016*.
- Kemenkes. 2009. Undang – undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang *Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 Tentang *Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1796/Menkes/Per/Viii/2011 Tentang *Registrasi Tenaga Kesehatan*

